

ESBE Garantiepartnerschaft für Fachhandwerksbetriebe



Werden Sie schnell und unkompliziert ESBE Garantiepartner und profitieren von 60 Monaten Vertrauensgarantie.

Registrieren Sie sich online unter www.esbe.eu/de/support/esbe-garantie-partnerschaft

Oder senden Sie dieses Formular ausgefüllt an garantiepartner.de@esbe.eu

Ihre Registrierung als ESBE Garantiepartner-Betrieb und Einwilligung in die Datenspeicherung

- Ich möchte ESBE Garantiepartner werden und von 60 Monaten Vertrauensgarantie profitieren.**
Ich stimme zu, dass mir ESBE Preisliste, Katalog, Informationen über aktuelle Produkte oder aktuelle Neuigkeiten zustellen darf!
Ich willige ein, dass meine Daten zu diesem Zweck gespeichert werden dürfen.*
- Ich möchte die Unterlagen erhalten: per E-Mail und/oder per Post
(bitte ankreuzen)

Meine Kontaktdaten lauten:

Firmenname

Vorname

Straße, Hausnr.

Nachname

PLZ, Ort, Land

E-Mail

Datum, Ort

Unterschrift

Alle Ihre Angaben sind freiwillig. Ihre Einwilligung in die Datenspeicherung und -nutzung ist jederzeit widerruflich. Hierzu senden Sie eine E-Mail an garantiepartner.de@esbe.eu oder an die in der Fußzeile angegebenen Kontaktdaten der ESBE GmbH. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

*Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt entsprechend unserer Datenschutzerklärung: www.esbe.eu/de/datenschutzerklaerung

Sobald Ihre Registrierung abgeschlossen ist, erhalten Sie
Ihr **Willkommensgeschenk** und Ihr **Garantiepartner Zertifikat**.



ESBE Garantiepartnerschaft Bedingungen

- ESBE garantiert für **60 Monate** einwandfreie Materialeigenschaften und Funktion der Produkte für den dafür bestimmten Einsatzbereich bzw. Verwendungszweck. Weitere Eigenschaften und Verwendungszwecke gelten nur als Produktspezifikation, wenn diese dem Kunden schriftlich bestätigt wurden.
- Die erweiterte Garantie beginnt 24 Monate nach Kaufdatum oder Einbaunachweis und wird direkt über die ESBE GmbH abgewickelt. Für die Bearbeitung von Garantieansprüchen vor diesem Zeitpunkt ist der Verkäufer verantwortlich.
- Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf durch die ESBE GmbH innerhalb Deutschlands, Österreich und der Schweiz verkauften ESBE Produkte.
- Alle gelieferten Waren, die einen Sachmangel ausweisen, werden nach unserer Wahl unentgeltlich nachgebessert oder neu geliefert.
- Eigentumsübergang bei Ersatz: Mit dem vollzogenen Materialersatz durch ESBE geht das eingesandte Reklamationsprodukt automatisch in das Eigentum der ESBE GmbH über.
- Zur Beschleunigung und Erleichterung der Abwicklung sollte die Reklamation vorab registriert werden. Es besteht die Möglichkeit der Online-Anmeldung der Reklamation unter www.esbe.eu/de/support/esbe-garantie-partnerschaft. Ebenso kann ein Reklamationsformular dort ausgedruckt und der Sendung ausgefüllt beigelegt werden.*
- Die erweiterte Garantie deckt folgende Produkte oder Umstände nicht ab:
 - Verschleißteile wie z. B. O-Ringe sind nicht abgedeckt, es sei denn, es kann eindeutig nachgewiesen werden, dass die Ursache der Fehlfunktion auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist.
 - Komponenten oder Teile, bei denen die Etiketten oder Typenschilder entfernt, verändert oder verunstaltet wurden.
 - Wartbare Teile und normale Wartungsarbeiten, wie sie im Installations- und Wartungshandbuch vorgeschrieben sind.
 - Die Arbeitsausführung eines Installateurs. ESBE lehnt jegliche Haftung für unzureichende Leistung, die durch unsachgemäße Installation, Reparatur oder Wartung verursacht wurde, ab und übernimmt diese nicht.
 - Schäden oder Ausfälle, die auf eine unsachgemäße Dimensionierung des Geräts zurückzuführen sind.
 - Schäden oder Mängel, die Umstände darstellen, die nicht durch ESBE zu vertreten sind: Verkalkung, chemische oder elektrochemische Einwirkung, fehlerhafte Installation, unsachgemäße Einstellung oder Bedienung oder äußere mechanische Einwirkung.
 - Schäden, die durch übermäßige Temperaturen oder Drücke, Brennstoff- oder Gasexplosion, elektrochemische Reaktionen, Wasser- und Luftverunreinigungen, elektrische Ausfälle, Verwendung während der Bauzeit verursacht werden.
 - Elektrizitäts- oder Brennstoffkosten oder jegliche Erhöhungen oder nicht realisierte Einsparungen derselben, aus welchem Grund auch immer.
 - Versandkosten, Lieferkosten oder Verwaltungsgebühren, die dem Käufer durch die Reparatur oder den Ersatz des Produkts entstehen.
 - Alle Arbeits- oder Materialkosten für den Ausbau, die Neuinstallation, die Reparatur und den Austausch der defekten Komponente oder des defekten Teils nach dem Gewährleistungszeitraum von 24 Monaten ab Kaufdatum/Einbaudatum.
 - Material, dessen Kaufdatum oder dessen Einbaudatum durch einen Fachbetrieb nicht ermittelbar oder nachweisbar ist.
- Die vorliegende Garantie ist unter den folgenden Umständen nichtig:
 - Ausfall oder Fehlfunktion aufgrund von unsachgemäßem oder fahrlässigem Betrieb, Unfall, Missbrauch, Einfrieren, elektrischen Ungleichgewichtsmerkmalen, unerlaubten Änderungen, falscher Stromversorgung, Stromstößen oder unsachgemäßer Installation, Reparatur oder Wartung. Siehe Informationen zu Installation, Betrieb und Wartung.
 - Ausfälle oder Fehlfunktionen, die auf Bedingungen innerhalb des Einbaus zurückzuführen sind, einschließlich Schimmel und/oder Schimmelpilze und/oder jegliche Chemikalien oder Toxine, die von dort abgesondert werden, oder Schäden, die durch Schimmel, Pilze oder Bakterien entstehen.
 - Ausfall oder Fehlfunktion aufgrund einer verunreinigten oder korrosiven Luft- oder Flüssigkeitsversorgung, der Zugabe von nicht zugelassenen Chemikalien, des Betriebs bei abnormalen Temperaturen, Drücken oder Durchflussraten, des Öffnens des Kältemittelkreislaufs durch nicht qualifiziertes Personal oder aufgrund von Anbauteilen, Zubehör oder Komponenten, die nicht von BTC autorisiert und zugelassen sind. Siehe Installations- und Wartungshandbuch für Informationen zu Installation, Betrieb und Wartung.
 - Ausfall oder Fehlfunktion aufgrund falscher Anwendung oder fehlerhafter Bauweise oder Konstruktion, einschließlich unzureichender Kältemittelfüllstände, Kondensat Abfluss, Konstruktion oder Installation der Rohrleitungen.
 - Produkte, bei denen die Zahlung an ESBE in Verzug ist oder war.
 - Arbeiten, die ohne vorherige Autorisierung oder Genehmigung und ohne Autorisierungs-/Anforderungsnummer und ohne ordnungsgemäße Dokumentation, die die Einhaltung der oben genannten Bedingungen bestätigt, durchgeführt werden.

* Formulare für Reklamationen werden zu einem späteren Zeitpunkt auf der Website verfügbar sein.